

En Zarautz a 25 de marzo del 2026

En representación de la Asociación de Vecinos Salbatore Mitxelena, presentamos ante su departamento, este requerimiento de solicitud de respuesta. Por la inacción por parte del Ayto. de Zarautz, en referencia al tema que a continuación les relatamos:

Como pueden verificar en los documentos que les adjuntamos. Llevamos desde abril del 2023 a la espera de una respuesta, por parte del Ayto. de Zarautz, a la solicitud de uso del vial norte del barrio.

El 13-04-2023 nos dirigimos al Departamento de Obras Públicas, Infraestructuras y Servicios al correo electrónico de referencia hasta ese momento, para tratar los diversos temas relacionados con el barrio. Presentando la solicitud de uso del vial norte, y sus documentos referenciados.

Posteriormente, ante la falta de respuesta. El día 04-05-2023, volvimos a enviar un nuevo correo, solicitado que se nos confirmaran la recepción del correo anterior. Se nos contesta el 05-05-2023, indicando que en este caso, este modo de comunicación no es válido. Debiendo realizar la solicitud a través del registro electrónico del Ayto. Lo que realizamos seguidamente el 08-05-2023.

Con posterioridad, ante la falta de respuesta. Realizamos una segunda petición por cambio de departamento a modo de recordatorio en 06-2024 (esta fue a nombre de la Asociación). Además el último mes del 2024. El Presidente de la Asociación, estuvo llamando en repetidas ocasiones, para concertar cita con el departamento y poder tratar el tema, con nula respuesta por su parte. Una vez más, aprovechando la invitación del Departamento de Movilidad del Ayto., a un evento relacionado con la convivencia en los viales entre peatones y ciclistas. Intentamos se tuviera en cuenta nuestra solicitud, entregandola en mano a la técnico del departamento. Como ya ha pasado más de un año sin noticias, y tras poner en su conocimiento los hechos relatados. Queremos presentar formalmente una queja ante su departamento, el Ararteko, en nombre de la Asociación de la Asociación de vecinos Salbatore Mitxelena, por la falta de respuesta por parte del Ayto.

Fdo.: Asociación de Vecinos Salbatore Mitxelena.

ERREGISTRO EDO ESKAERAREN EGIAZTAGIRIA / JUSTIFICANTE DE REGISTRO O SOLICITUD

ESKATZAILEAREN DATUAK / DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE

Nortasun agiria / Dto. de identidad	ES G20463345
Izen-abizenak / Nombre y apellidos	ASOCIACION DE VECINOS SALBATORE MITXELENA
Helbidea / Dirección postal	
Udalerría / Municipio	

HARREMANETARAKO BIDEAK / MEDIOS DE CONTACTO



ERREGISTRO ETA IZAPIDEAREN DATUAK / DATOS DEL REGISTRO Y DEL TRÁMITE SOLICITADO

A. 10. Jarduteko eskaera (kexa edo kontsulta)
A. 10. Solicitud de actuación (queja o consulta)

Erregistro zenbakia / Número de registro	2026002589
Data / Fecha de registro	30/03/2026 08:00:00

Eskaeraren deskribapena / Descripción de la solicitud

A. 10. Solicitud de actuación (queja o consulta)

IZAPIDEAREKIN BATERA AURKEZTUTAKO DOKUMENTAZIOA / Documentación presentada junto al trámite

DESKRIBAPENA / DESCRIPCIÓN	NOMBRE / IZENA	EKS / CSV (1)
Documentación complementaria a la solicitud 7	Imagenestramovialnorte.pdf	16344763444634020557
Documentación complementaria a la solicitud 6	reglamentacioncarrilbici10-2016.pdf	16344764201351576257
Documentación complementaria a la solicitud 5	Planespecialviasiciclistas_Dimensiones.pdf	16344763404761104013
Documentación complementaria a la solicitud 4	Modificacinplangeneraldeordenacinurbana.pdf	16344764216173130147
Documentación complementaria a la solicitud 3	JustificacionDocumentosSolicitud-Registroelectronico14-06-2024.pdf	16344763010302256514
Documentación complementaria a la solicitud 2	JustificacionDocumentosSolicitud-Registroelectronico08-05-2023.pdf	16344764251365232205
Explicación ampliada de la solicitud, queja o consulta	Requerimientorespuestasolicitudusovialnorte.pdf	16344763202733342774
Datos del formulario	Formulario Solicitud	16347032064742657422

(1) EKS: Egiatzatzeko kode segurua / CSV: Código seguro de verificación

ARARTEKOAREN HERRITARRAK ARTATZEKO BULEGOAK / OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL ARARTEKO

ARABA / ÁLAVA	Prado 9 01005 VITORIA-GASTEIZ	945 13 51 18	arartekoa@ararteko.eus
BIZKAIA	Albia eraikina - Done Bikendi 8, 8 Edificio Albia - San Vicente 8, 8 48001 BILBAO	944 23 44 09	arartekoa@ararteko.eus
GIPUZKOA	Arrasate 19, 1 20005 DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	943 42 08 88	arartekoa@ararteko.eus